

Rutiner för klagomålshantering i Fårö Förskola Fritids

1. Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar eller som du är missnöjd med något, framför det i första hand till ditt barns pedagog på förskolan/fritids. Pedagog som mottager klagomål ska dokumentera och lämna vidare till styrelsen även om problemet anses åtgärdat, detta för att styrelsen ska kunna arbeta förebyggande.
2. Om ni inte lyckas lösa problemet och ditt missnöje kvarstår, vänd dig till förskolans rektor (Karin Holmgren), så att verksamheten själv får möjlighet att reagera och utreda. När rektor mottager klagomål ska det dokumenteras och lämnas vidare till styrelsen även om problemet anses åtgärdat, detta för att styrelsen ska kunna arbeta förebyggande.
3. Om du fortfarande är missnöjd, gör då ett skriftligt klagomål på avsedd klagomålsblankett. Blanketten skickas till styrelsens e-post: styrelsen@faroforskolafrutids.se eller lämna blanketten till en av förskolans pedagoger som lämnar över det till styrelsen.
4. Om du anser att skolan inte fullgör sitt uppdrag enligt lagar och förordningar eller att du inte är nöjd med hanteringen av ditt klagomål, kan du göra en anmälan till Region Gotland. Info och blanketter hittar du på gotland.se

Vi i styrelsen strävar efter att kunna ge ett svar på klagomål inom 10 arbetsdagar. Ibland kan klagomålet vara komplicerat och det kan ta längre tid för oss att utreda. Skulle vi behöva mer än 10 arbetsdagar meddelar vi er om orsak till fördröjningen.

Vad händer med klagomålet? Alla klagomål utreds, följs upp och dokumenteras. Återkoppling sker till den som lämnat klagomålet.

För att kunna återkoppla så ser vi gärna att blanketten för klagomål lämnas in med namn och kontaktuppgifter. Skulle man däremot vilja vara anonym går det bra att lägga synpunkter i vår ”åsikts-låda” som finns i verksamhetens lokaler (i hallen). Den är låst och öppnas vid varje styrelsemöte av ordförande.

Fårö Förskola Fritids
Rutin för klagomålshantering

Blankett för klagomål, Fårö Förskola & Fritids

Kontaktuppgifter:

För- och efternamn	Telefonnummer:
Gatuadress:	Postnummer och ort
E-postadress	Ringa in den enhet som klagomålet berör Förskola Fritids

Beskriv kortfattat ditt klagomål: